



Unione europea
Fondo sociale europeo



	<p>ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE DI CAPOSELE CON SEZIONI ASSOCIATE DI CALABRITTO E SENERCHIA <i>"Francesco De Sanctis"</i> via Pianello - 83040 - Caposele (AV)tel 0827 53012fax 0827 53012 e-mail: avic871008@istruzione.it e-mail-pec: avic871008@pec.istruzione.it sito: www.iccaposele.edu.it Codice Meccanografico AVIC871008</p>	
--	--	--

CIRCOLARE N. 326

Ai Docenti dell'I.C. "F. De Sanctis" di Caposele, Calabritto e Senerchia

Ai Genitori dell'I.C. "F. De Sanctis" di Caposele, Calabritto e Senerchia

Agli alunni della Scuola Secondaria di I° Grado dell'I.C. "F. De Sanctis" di Caposele, Calabritto e Senerchia

Agli alunni delle classi 5[^] dell'I.C. "F. De Sanctis" di Caposele, Calabritto e Senerchia

Al Personale A.T.A.

Al Sito web della scuola www.iccaposele.edu.it

Agli Atti

Bacheca Argo

Oggetto: Questionari customer satisfaction A.S. 2023/2024.

Al fine di rilevare il livello di soddisfazione dell'utenza (rapporto tra aspettative e servizio percepito) sono stati predisposti questionari di customer satisfaction per le diverse componenti della scuola: alunni, genitori, docenti e personale ATA. Tale rilevazione costituisce un elemento importante per individuare criticità e punti di forza del Rapporto di autovalutazione (RAV).

I questionari in modalità online sono rivolti ai docenti di tutti i gradi d'istruzione, ai genitori e agli alunni delle classi quinte della scuola primaria e di tutte le classi della scuola secondaria di I grado e al personale ATA.

Il questionario è anonimo. Non saranno raccolti dati personali di alcun tipo.

Potranno essere compilati **ENTRO E NON OLTRE SABATO 22 GIUGNO 2024** accedendo con il proprio account Google (account istituzionale per il personale scolastico).

I docenti coordinatori informeranno i rappresentanti dei genitori e, per il loro tramite, i genitori e gli alunni, invitandoli alla compilazione del questionario.

I link ai questionari sono visibili sulla BACHECA GENITORI, DOCENTI, ALUNNI (CLASSI QUINTE) ED ATA.

Il personale docente ed ATA, i genitori docenti prenderanno visione della presente circolare sulla bacheca Argo e sul sito web www.iccapsele.edu.it.

Cordiali Saluti.

Il Dirigente scolastico
Prof. Gerardo CIPRIANO

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del testo unico
D.P.R. 28/12/2000 n. 445, del D.Lgs. 07/03/2005 n. 82 e norme collegate,
il quale sostituisce il testo cartaceo e la firma autografa